

5.3 POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

La Direzione della SISTEL SRL ha definito la Politica della Qualità e Sicurezza ed assicura che tale Politica sia comunicata e compresa all'interno della Società attraverso le seguenti azioni:

- Riunione annuale con tutto il personale per illustrare la Politica Aziendale.
- Esposizione della Politica della Qualità e Sicurezza in punti visibili dell'Azienda.

La Politica della Qualità e Sicurezza definita viene riesaminata ogni anno, in occasione delle attività di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza, al fine di verificarne l'adeguatezza.

L'impresa SISTEL S.R.L., adotta norme qualitative comuni per la progettazione, l'installazione e manutenzione di impianti telefonici, telematici, di videosorveglianza ed elettrici e per l'erogazione dei servizi prestati.

I principi fondamentali che ispirano il Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza dell'impresa SISTEL S.R.L. sono:

- la massima soddisfazione del Cliente;
- la conformità ai requisiti espliciti ed impliciti, cogenti e volontari ed altri requisiti;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza;
- l'impegno a garantire condizioni di lavoro sicure in ottica di prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- l'impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
- l'impegno della Direzione a comunicare la Politica per la Qualità e la Sicurezza perseguita e a farla comprendere all'interno dell'organizzazione e alle parti interessate;
- l'impegno della Direzione a sensibilizzare, coinvolgere ed addestrare tutto il Personale nel perseguimento degli obiettivi di qualità e sicurezza individuati coinvolgendo nel contempo i lavoratori alla consultazione ed alla partecipazione;
- la prevenzione e/o la correzione delle non conformità;

La Direzione assicura che al fine di ottemperare ai requisiti dei prodotti siano stabiliti specifici obiettivi e traguardi per la qualità e la sicurezza. Tali obiettivi e traguardi, sono misurabili, e vengono fissati con riferimento agli scopi dell'organizzazione ed ai tempi entro i quali ci si prefigge di raggiungerli. Questi obiettivi sono riesaminati periodicamente con cadenza almeno annuale.

L'impresa SISTEL S.R.L. è costantemente impegnata nel perseguimento degli obiettivi specifici per la qualità e la sicurezza, mediante:

- l'individuazione delle risorse sia umane sia strumentali necessarie;
- l'utilizzo delle informazioni di ritorno sulla qualità percepita dai Clienti e sulla sicurezza;
- la definizione delle responsabilità e l'attribuzione delle stesse.
- la pianificazione, il monitoraggio, la documentazione e la valutazione delle attività che si svolgono nell'ambito di ogni processo aziendale.

La Direzione della SISTEL S.R.L., in occasione del Riesame della Direzione, definisce e documenta, in base alle politiche della qualità e sicurezza e con il contributo dei responsabili di funzione, gli obiettivi e gli impegni per la qualità e la sicurezza. In tale occasione vengono ricercati gli strumenti più idonei per l'attivazione dei miglioramenti in relazione alle richieste esplicite ed implicite della clientela ed in relazione a tutti i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori. L'impresa SISTEL S.R.L. riesamina con continuità la presente Politica per la Qualità e la Sicurezza al fine di mantenerne l'immutata l'idoneità.

Data

10/11/2021



La Direzione